

Informe de Evaluación de proveedores: Necesidades y Expectativas de Envatel S.L.

Este documento tiene por objetivo que nuestros Colaboradores y Proveedores adquieran un conocimiento más amplio sobre nuestra sistemática de homologación y evaluación de Proveedores.

Por el presente documento se le informa de que **ENVATEL S.L.**, tiene implantado un sistema integrado de gestión según las normas ISO 9001(Calidad).

REQUISITOS EN MATERIA DE CALIDAD

Los proveedores, además de tener el deber de cumplir todos los requisitos legales y normativos que les sean aplicables, cumplirán todos los requisitos de calidad que se encuentren implícitos o generalmente reconocidos para el producto o servicio solicitado o que se hayan establecido de forma contractual para proporcionar bienes y servicios que se ajusten sistemáticamente a las necesidades y expectativas de **ENVATEL S.L.** Los métodos de supervisión y control de calidad de los productos o servicios suministrados a ENVATEL S.L. así como los empleados para la evaluación y selección de nuestros proveedores se basarán en criterios relacionados con incidencias en cuanto a calidad, cantidad, plazo de entrega, condiciones de pago, soporte técnico-atención al cliente, pedido mínimo, etc. Se tiene en consideración los siguientes aspectos:

- ❑ La realización de pedidos de prueba. Se considerará homologado un proveedor en este caso cuya recepción de materiales procedentes de tres entregas de mercancía se haya realizado sin incidencias.
- ❑ La capacidad de respuesta y resolución ante No Conformidades o situaciones de no calidad.
- ❑ El cumplimiento de los plazos de entrega o de servicio acordados.
- ❑ Solvencia y Capacidad técnica ofrecida en todos los ámbitos: competencia del personal que el proveedor destina a los servicios a **ENVATEL S.L.**, capacidad de los métodos, procesos, medios, instalaciones y equipos empleados en la prestación de servicios y la calidad y cualidades de los materiales y recursos empleados.
- ❑ Se considerará de forma positiva en la elección de un proveedor a las empresas que acrediten que su trabajo se desarrolla de acuerdo con un Sistema de Gestión.
- ❑ La proactividad de los proveedores en la propuesta de nuevos e innovadores productos y servicios que puedan contribuir a la Mejora Continua de **ENVATEL S.L.** en todos los ámbitos.